

# Questionnaire

Connexio – Questionnaire fournisseur

## Récapitulatif des critères de présélection

Chaque fournisseur doit :

- Remplir le questionnaire comme suit :
  - a. Chaque champ obligatoire doit être rempli
  - b. Au moins un produit/service doit être enregistré
  - c. Au moins une référence par produit/service – à l’exception des sociétés récemment établies
    - Transmettre l’exemplaire du certificat d’immatriculation de la société par courrier (Achilles comparera les informations du certificat et les informations enregistrées sur le questionnaire).
    - Transmettre la déclaration d’engagement signée par le directeur général (Achilles comparera les informations de la déclaration et les informations enregistrées sur le questionnaire)
    - S’acquitter des frais annuels (par avance) auprès d’Achilles Information GmbH

La présélection sera valide pendant 12 mois. Chaque fournisseur désirant faire une demande de présélection après cette période devra :

- Actualiser ses informations comme suit :
  - a. Chaque champ obligatoire doit être rempli
  - b. Au moins un produit/service doit être enregistré
  - c. Au moins une référence par produit/service – à l’exception des sociétés récemment établies
    - Transmettre l’exemplaire du certificat d’immatriculation de la société par courrier (Achilles comparera les informations du certificat et les informations enregistrées sur le questionnaire)
    - Transmettre la déclaration d’engagement signée par le directeur général (Achilles comparera les informations de la déclaration et les informations enregistrées sur le questionnaire)
    - S’acquitter des frais annuels (par avance) auprès d’Achilles Information GmbH.

Les fournisseurs désirant actualiser leurs informations (à l’exception des données de contact) de leur questionnaire après leur présélection devront de nouveau passer la présélection.

## Aperçu du processus de présélection à Connexio Utility

A. Achilles Information GmbH, l’opérateur de Connexio Utility, est chargée de la présélection des fournisseurs en fonction des exigences définies par les entreprises publiques participantes (groupe de pilotage) :

1. Achilles fournit le manuel et toutes les informations sur Connexio Utility.
2. Achilles soutient activement la recherche de fournisseurs des entreprises publiques. Achilles contacte chaque fournisseur auquel l’entreprise publique a envoyé un courrier et transmettra un rapport à l’entreprise publique (fournisseurs ayant signé/refusant de signer).
3. A réception des frais annuels, Achilles fournit les données d’enregistrement et les informations au fournisseur.
4. Le fournisseur dispose de 4 semaines pour remplir le questionnaire et le transmettre à Achilles (en ligne) accompagné des documents appropriés par courrier.

5. Le fournisseur peut contacter Achilles pour toute question ou assistance nécessaire.
  6. Achilles vérifie les informations/données du fournisseur :
    - Vérification des documents/certificats en fonction des exigences de l'entreprise publique.
    - Vérification des informations/données enregistrées si le contenu des informations est suffisant et complet, ainsi que la conformité des informations/données enregistrées avec les informations des documents/certificats supplémentaires (copie de l'immatriculation de la société).
    - Achilles contactera le fournisseur si :
      - a. Certaines informations ou documents sont manquantes.
      - b. Les informations/données ne sont pas conformes aux documents/certificats.
      - c. Les informations/données ne sont pas complètes.
    - Une fois le fournisseur présélectionné, Achilles lui fournit un profil complet.
  7. Achilles informe le fournisseur si :
    - La présélection de ses produits/services est acceptée et valide pour une période de 12 mois.
    - Sa présélection n'a pas été retenue (avec détail des motifs).
  8. Achilles intègre les informations de Dun&Bradstreet, qui sont automatiquement actualisées deux fois par mois, ainsi qu'un numéro DUNS (unique).
  9. Connexio Utility est mis à jour au moins une fois par semaine par Achilles.
  10. Achilles prend contact avec le fournisseur trois mois avant l'expiration de sa présélection. Il recevra les informations (dont un exemplaire des informations/données enregistrées) nécessaires à la prolongation de sa présélection.
  11. Achilles effectue des sauvegardes régulières.
  12. Achilles archive l'ensemble des informations et documents.
- B. Si les entreprises publiques décident (groupe de pilotage) que les fournisseurs doivent remplir davantage d'exigences pour certains produits/services (ex. : audit), Achilles se chargera de vérifier que les fournisseurs respectent ces nouvelles exigences.
- C. Les entreprises publiques sont autorisées à réaliser une seconde vérification conformément aux exigences particulières d'un produit/service ou à appel offre particulier. Les entreprises publiques peuvent ensuite sauvegarder ces informations supplémentaires sur Connexio Utility (espace protégé).

## EXEMPLE

### Informations générales

Identifiant du fournisseur	00000
Nom de la société	XXXXX
Ancien nom de la société	
Adresse	XXXXX
Code postal et ville	XXXX
Adresse 2	
Cedex	
Code postal et ville (pour le cedex)	
Pays	ALLEMAGNE
Numéro de téléphone	+49 (0)00000
Numéro de fax	+49 (0)00000
E-mail	XXXX@XXXX.de
Site internet	www.xxx.de

### Domaine d'activité

#### **International**

### Informations personnelles

#### Contact

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	XXX
Nom	XXXX
Fonction	Ventes/marketing
E-mail	XXXX@XXXX.de
Numéro de téléphone	+49 (0)000000
Numéro de portable	

Veillez sélectionner une langue de communication (orale et écrite)	Allemand et anglais
Autres langues	

## Responsables

### Directeur

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

### Directeur technique

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

### Directeur des ventes

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

### Directeur financier

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

### Directeur des achats

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

## Nombre d'employés

Année	2006	2005	2004
Nombre d'employés	509	514	535

--	--	--	--

## Nombre d'employés par service et site (max. 20 sites)

Nom du site	xxxx
Nombre d'employés	Recherche et développement 0
Nombre d'employés	Ventes 12
Nombre d'employés	Production 0
Nombre d'employés	Service et maintenance 50
Nombre d'employés	Autres 447
Commentaires sur les sites	

Commentaires sur les informations personnelles

**N'hésitez pas à nous contacter pour toute question relative à ce questionnaire.**

## Informations légales

### Informations légales générales

Année d'immatriculation	1991
Numéro d'immatriculation de la société	xxx
Numéro de TVA	xxx
Pays	Allemagne
Devise du capital social	EUR
Capital social, en milliers	0000

### Propriétaire/actionnaire

Nom de l'actionnaire	
Intérêts en %	
Nom de l'actionnaire	
Intérêts en %	
Nom de l'actionnaire	xxx
Intérêts en %	100
Une entreprise publique fait-elle partie de vos actionnaires ?	Non
Nom de l'entreprise publique	

### Auditeur financier

Votre société fait-elle appel à un auditeur financier ?	Oui
Nom de la société	Deloitte & Touche
Adresse	xxxx
Code postal	0000

Ville	xxx
Pays	xxx
Indicatif international	
Numéro de téléphone	

## Directeur comptable

Titre académique	
Titre	
Prénom	
Nom	
E-mail	

## Droits des contrats

Acceptez-vous la loi allemande comme cadre légal des contrats ?	Oui
Votre société (ou l'un de ses représentants) a-t-elle fait l'objet d'une condamnation – fait-elle l'objet de procédures judiciaires ou d'arbitrage ?	Non

## Impôts et contributions sociales

Votre société est-elle à jour dans ses paiements des impôts nationaux et locaux et des contributions sociales ?	Oui
---	-----

## Commentaires sur les informations légales

### Assurances

#### Assurance responsabilité civile

Votre société dispose-t-elle d'une assurance responsabilité civile couvrant les dégâts en Allemagne ?	Oui
Votre assurance couvre-t-elle les blessures corporelles ?	Oui
Devise	EUR
Valeur de la couverture (en milliers)	0000
Nom de l'assureur	xxx Versicherung AG
Votre assurance couvre-t-elle les dégâts matériels ?	Oui
Devise	EUR

Valeur de la couverture (en milliers)	0000
Nom de l'assureur	xxx Versicherung AG
Votre assurance couvre-t-elle les pertes de revenus ou de profits ?	Oui
Devise	EUR
Valeur de la couverture (en milliers)	0000
Nom de l'assureur	xxx Versicherung AG
Votre société est-elle assurée contre la pollution et les atteintes à l'environnement en Allemagne ?	Oui
Devise	EUR
Valeur de la couverture (en milliers)	0000
Nom de l'assureur	xxx Versicherung AG

Commentaires sur les assurances

## Sociétés associées

Nom de la société	xxx GmbH
Adresse	xxx
Code postal	0000
Ville	xxx
Pays	Allemagne
Type d'association	Coentreprise

Commentaires sur les sociétés associées

Nom de la société	xxx GmbH
Adresse	xxx
Code postal	0000
Ville	xxx
Pays	Allemagne
Type d'association	Société faîtière

Commentaires sur les sociétés associées

Nom de la société	xxx GmbH
Adresse	xxx
Code postal	0000
Ville	xxx
Pays	Allemagne
Type d'association	Société affiliée

Commentaires sur les sociétés associées

## Informations financières

## Principales informations financières

Année	2005	2004	2003
Devise	EUR	EUR	EUR
Chiffre d'affaires annuel	137 944	122 238	118 148
Bénéfices avant impôts	0	0	0
Total des actifs	112 842	115 394	106 888
Total des actifs à court terme	63 571	65 474	56 419
Passif à court terme	21 008	24 472	17 825
Avoir des actionnaires	82 584	82 584	82 584
Ratio de liquidité	3,03	2,68	3,17
Avoir des actionnaires (%)	73,19	71,57	77,26

### Commentaires

## Informations Dun & Bradstreet

## Répartition régionale du chiffre d'affaires

Europe	40
Etats-Unis	10
Asie	30
Afrique	5
Autres	15

## Investissements en recherche et développement

Devise	EUR
Dernier exercice	0
Exercice en cours	0

## Commentaires sur les informations financières

## Gestion de la qualité

### Gestion de la qualité

Votre société a-t-elle mis en place un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001 ou similaire ?	Oui
Système de gestion de la qualité	EN ISO 9001:2000
Le système de gestion de la qualité est-il certifié ?	Oui
Certifié par	xxx
Si votre société n'a pas encore de système de gestion de la qualité, avez-vous entamé un processus de certification ?	
Si oui, précisez le nom de l'organisme de certification et la date d'achèvement du processus de certification prévue	

### Directeur qualité

Votre société a-t-elle nommé un directeur qualité ?	Oui
Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

Commentaires sur la gestion de la qualité

## Gestion de l'environnement

### Systeme de gestion de l'environnement

Votre société a-t-elle mis en place une politique environnementale ou un système de gestion conforme à la norme ISO 14001, au système EMAS ou similaire ?	Oui
Si oui, avec quelle norme votre système de gestion de l'environnement est-il conforme ?	DIN EN ISO 14001
Si autre, précisez.	
Votre système de gestion de l'environnement est-il certifié ?	Oui
Si oui, précisez.	xxx GmbH
Si votre société n'a pas encore de système de gestion de l'environnement, avez-vous entamé un processus de certification ?	
Si oui, précisez le nom de l'organisme de certification et la date d'achèvement du processus de certification prévue	
Votre société a-t-elle mis en place une politique ou un système de gestion de l'environnement, comprenant une déclaration, une organisation et des dispositions.	Oui
Avez-vous défini des objectifs relatifs à la protection de l'environnement ?	Oui
Votre société tient-elle un registre des actions en faveur de la protection de l'environnement ?	Oui
Les éléments suivants, relatifs à l'impact environnemental, sont-ils régulièrement évalués ?	
- Processus de fabrication	Oui
- Gestion des déchets	Oui
- Produits et services	Oui
L'impact environnemental fait-il partie intégrante du développement de vos produits ?	Oui
Vos actions en faveur de la protection de l'environnement sont-elles régulièrement auditées ?	Oui
Si oui, par qui ?	Achilles UVDB, First Point Assessment
Votre société offre-t-elle une formation à la protection de l'environnement au personnel ?	Oui
Votre société encourage-t-elle ses sous-traitants à respecter l'environnement ?	Oui
Votre société fait-elle l'objet de poursuites judiciaires relatives à l'impact	Non

environnemental de vos activités ?	
------------------------------------	--

## Responsable des questions liées à l'environnement

Votre société a-t-elle nommé un directeur du système de protection de l'environnement ?	Oui
---	-----

*Si votre société n'a pas de responsable exerçant cette fonction, veuillez préciser la personne la plus susceptible d'assumer ce rôle.*

Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxxx@xxxx.de

Commentaires sur la gestion de l'environnement

# Responsabilité sociale de l'entreprise

## Normes du travail

*Cette section comprend les questions relatives à la responsabilité sociale de l'entreprise, aux normes du travail, telles que le recours au travail forcé, au temps de travail excessif et les questions d'éthiques, telles que la corruption.*

Votre société est-elle en mesure de prouver qu'elle respecte les normes du travail internationales ?	Oui
--	-----

*Si oui, cochez toutes les questions pour lesquelles vous êtes en mesure de fournir des exemples.*

Prévention du travail forcé ou involontaire et des prisonniers	Oui
Liberté d'association et de la négociation collective (le personnel est libre de rejoindre le syndicat de son choix et de négocier collectivement les salaires, indemnités et conditions de travail, sans crainte d'intimidation ou de harcèlement).	Oui
Discrimination. (la discrimination signifie traiter un employé/employé potentiel moins favorablement qu'un autre employé/employé potentiel)	Oui
Mesures disciplinaires (les mesures disciplinaires inacceptables sont les mesures basées sur le châtime corporel, la contrainte physique ou mentale, l'insulte ou la retenue sur salaire).	Oui
Temps de travail. (le temps de travail doit respecter les lois nationales ainsi que les normes de l'industrie, en fonction de la meilleure protection)	Oui
Rémunération. (les employés doivent être rémunérés au moins au niveau du salaire minimum national pour une semaine. Ce salaire doit être suffisant pour couvrir les besoins de base et permettre un revenu libre)	Oui
La société, par sa connaissance de l'industrie et des dangers spécifiques, doit offrir un environnement de travail sain et sécurisé et prendre les mesures adéquates afin de prévenir les accidents et les blessures	Oui

pouvant survenir sur les lieux de travail.	
Prévention du travail forcé ou involontaire et des prisonniers.	Oui
Liberté d'association et de négociation collective. (le personnel est libre de rejoindre le syndicat de son choix et de négocier collectivement les salaires, indemnités et conditions de travail, sans crainte d'intimidation ou de harcèlement)	Oui

Si votre société n'a pas mis en place de pratiques de travail prenant en compte les normes internationales ci-dessus, vous pouvez ajouter quelques remarques ici.

## Approche du contrôle de la performance par rapport aux normes du travail

Votre société suit-elle une approche démontrable envers le contrôle de sa performance par rapport aux normes du travail ?	Oui
---	-----

Commentaires

## Prévention de la corruption

Votre société peut-elle apporter la preuve de son respect des meilleures pratiques en prévention de toute forme de corruption ?	Non
---	-----

Commentaires

## Evaluation et sélection des fournisseurs/sous-traitants

Votre société fait-elle appel à des partenaires/sous-traitants au cours de son processus de fabrication ?	Oui
Si oui, votre société est-elle en mesure de prouver qu'elle respecte des principes dans son évaluation et sélection des fournisseurs/sous-traitants, conformément aux normes internationales du travail :	Oui
Prévention du travail forcé ou involontaire et des prisonniers. (tout travail ou service obtenu sous la menace ou sans contrat de travail signé sous la contrainte)	Oui

Liberté d'association et de négociation collective. (le personnel est libre de rejoindre le syndicat de son choix et de négocier collectivement les salaires, indemnités et conditions de travail, sans crainte d'intimidation ou de harcèlement)	Oui
Discrimination. (la discrimination signifie traiter un employé/employé potentiel moins favorablement qu'un autre employé/employé potentiel)	Oui
Mesures disciplinaires (les mesures disciplinaires inacceptables sont les mesures basées sur le châtime <sup>n</sup> t corporel, la contrainte physique ou mentale, l'insulte ou la retenue sur salaire).	oui
Temps de travail. (le temps de travail doit respecter les lois nationales ainsi que les normes de l'industrie, en fonction de la meilleure protection)	Oui
Rémunération. (les employés doivent être rémunérés au moins au niveau du salaire minimum national pour une semaine. Ce salaire doit être suffisant pour couvrir les besoins de base et permettre un revenu libre)	Oui
La société, par sa connaissance de l'industrie et des dangers spécifiques, doit offrir un environnement de travail sain et sécurisé et prendre les mesures adéquates afin de prévenir les accidents et les blessures pouvant survenir sur les lieux de travail.	Oui

#### Commentaires

### Approche du contrôle de la performance des fournisseurs par rapport aux normes du travail

Votre société suit-elle une approche démontrable envers le contrôle de la performance de ses fournisseurs/sous-traitants par rapport aux normes du travail ?	Oui
--	-----

#### Commentaires

### Prévention de la corruption chez les fournisseurs

Votre société peut-elle apporter la preuve de son respect des meilleures pratiques en prévention de la corruption chez ses	Oui
--	-----

fournisseurs/sous-traitants ?	
-------------------------------	--

#### Commentaires

**Veillez fournir les détails de la personne à contacter en cas d'informations supplémentaires nécessaires relatives aux normes de travail et à l'éthique au sein de votre société**

Titre académique	
Titre	
Prénom	
Nom	
E-mail	
Numéro de téléphone	

## Normes sociales et d'éthique

### **Votre société souscrit-elle aux principes détaillés dans les normes sociales et éthiques internationales ?**

SA8000

Code de base de l'ETI (Ethical Trading Initiative)

Investors in People

Pacte mondial de l'ONU

Global Reporting Initiative

Autres

### **Demandez-vous à vos sous-traitants de souscrire aux directives ou normes sociales, éthiques et du travail ?**

SA8000

Code de base de l'ETI (Ethical Trading Initiative)

Investors in People

Pacte mondial de l'ONU

Global Reporting Initiative

Autres

### **Votre société diffuse-t-elle un rapport annuel sur les principales questions éthiques/normes du travail ?**

[Commentaires](#)

## Produits et services

### 4.4.4 Services de turbine à gaz

#### Produit/service 1

Code du produit	4.4.4 Services de turbine à gaz
Mots clés sélectionnés	Réparation de la turbine à gaz, test de la performance de la turbine à gaz, turbine à gaz, maintenance et réparation

eCI@ss

36429900	Turbine (réparation)
36429800	Turbine (maintenance, service)

#### [Description libre en allemand](#)

Instandhaltung, Reparatur, Überholung and Vor-Ort-Service für die Industriegasturbinen (...). Neben diversen Dienstleistungen in den oben aufgeführten Bereichen werden die Gesturbinen auch in einer der modernsten Testzellen getestet.

### Description libre en français

MAINTENANCE, REPARATION, SERVICE TECHNIQUE ET DE REVISION (...)  
TURBINES A GAZ DONT CHANGEMENT DE LA PARTIE CHAUDE, INSPECTION DE  
L'ENDOSCOPE, INSTALLATION DU MOTEUR, FORMATION DU CLIENT, PIECES  
DETACHEES, TEST

### Rôle de votre société dans l'offre de ce produit

Précisez le rôle de votre société dans l'offre de ce produit (non applicable pour les services)  
Marque/dénomination commerciale

### Système de gestion de la qualité

Système de gestion de la qualité adopté par cette société pour ce produit/service :	Système de gestion de la qualité certifié
Norme qualité	ISO 9001:2000

### Fabricant du produit

### Partenaire/sous-traitant

Un partenaire/sous-traitant apporte-t-il une contribution importante à l'offre de ce produit/service ?	Non
Nom de la société	
Pays	
Entrez une courte description du rôle de la société dans l'offre de ce produit/service	

### Référence(s)

Société nouvellement établie, aucune référence	Non
Nom de la société	xxx
Adresse	xxx
Code postal	xxx
Ville	Aberdeen
Pays	Royaume-Uni
Numéro de téléphone	+44 0000
Contact	
Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxx@xx.co.uk

Description du projet/travaux à effectuer et site de référence

Langzeitvertrag, Wartung einer Gasturbine. Contrat LTSA (Long Term Service Agreement)

Nom de la société	xxx
Adresse	xxx
Code postal	xxx
Ville	Aberdeen
Pays	Royaume-Uni
Numéro de téléphone	+44 0000
Contact	
Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxx@xx.co.uk

Description du projet/travaux à effectuer et site de référence

Langzeitvertrag, Wartung, contrat LTSA (Long Term Service Agreement)

Nom de la société	xxx
Adresse	xxx
Code postal	xxx
Ville	xxx
Pays	Mexique
Numéro de téléphone	+52 0000
Contact	
Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxx@xx.net.mx

Description du projet/travaux à effectuer et site de référence

Wartung einer Gasturbine , Maintenance d'une turbine à gaz

Nom de la société	xxx
Adresse	xxx
Code postal	xxx
Ville	xxx
Pays	Malaysia
Numéro de téléphone	+60 0000
Contact	
Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxx@xx.net.

Description du projet/travaux à effectuer et site de référence

## Wartung einer Gasturbine , Maintenance d'une turbine à gaz

Nom de la société	xxx
Adresse	xxx
Code postal	xxx
Ville	Aberdeen
Pays	Royaume-Uni
Numéro de téléphone	+44 0000
Contact	
Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
E-mail	xxx@xx.co.uk

Description du projet/travaux à effectuer et site de référence

**Langzeitvertrag, Wartung und Instandhaltung von Gasturbinen, contrat LTSA (Long Term Service Agreement)**

Contact pour ce produit/service (de votre société)

Titre académique	
Titre	M.
Prénom	xxx
Nom	xxx
Fonction	Directeur des ventes/marketing
Numéro de téléphone	+49 00000
E-mail	xxx@xx.de

### Informations complémentaires sur le produit/service

Si vous avez un site internet fournissant des détails du produit/service, vous pouvez insérer l'adresse (URL) ici.

Commentaires sur le produit/service